

SAMENredzaam Gaasperdam



**Verslag van doe- en leerproject
April - December 2014**

Dr. Anne Stijkel, projectleider



Wmo-Adviesraad
Amsterdam *Zuidoost*

Aanleiding: Amendement nov 2013

“Proeftuinen Zorg in de Buurt”

In 2014 middelen vrijmaken voor 6 pilots, 6 wijk-initiatieven, waarbij:

- Mensen zich **verantwoordelijk** voelen voor elkaar
- Eigen **kracht/zelfredzaamheid** wordt gestimuleerd
- De **samenwerking** tussen zorg en welzijn wordt gestimuleerd



Initiatiefneemsters in ZO in jan. 2014:

Annyk Haveman

Miebet van der Most



**“Weten mensen eigenlijk wel
wat hun **echte (zorg-)vraag** is?”**



De proef:

“Wat kunnen wij als Buurt of als Lotgenoten voor elkaar betekenen, en waar moeten we het overgeven aan de Zorg?”



“Samen redden we het?”

*SLEUTEL
zoekt
FIGUREN*

(vrij naar

Loesje



hope .

Licht in de duisternis?

2012

**WORD JIJ
DE DRUPPEL OP
DE GLOEIENDE PLAAT
OF DE DRUPPEL DIE
DE EMMER DOET
OVERLOPEN**

Loesje

© Loesje 2012
www.loesje.nl

POFFERTJES
BEGINNEN OOK ALS

DRUPPEL

OP EEN GLOEIENDE
PLAAT

Loesje

POSTBUS 1045



De reizigers op weg....



En waar wonen de sleutelfiguren?



2014: Stappen in 9 mnds doe- en leerproject

- 10-15 Sleutelfiguren werven: **het werden er 20...!**
- Startconferentie: 'wat' en 'hoe' in leren en doen?
- Sleutelfiguren opleiden tot kwartiermakers
- Tafelsessies rondom verschillende thema's
- Terugkoppelingsdagen
- Inventariseren: wat gaat 'vanzelf', en hoe?
- → Uitproberen en DOEN
- (rest)Vraagbehoefte destilleren
- Afsluitende Conferentie: de Oogst



STARTpunt voor de reis:



=> RADICAAL vraaggestuurd!

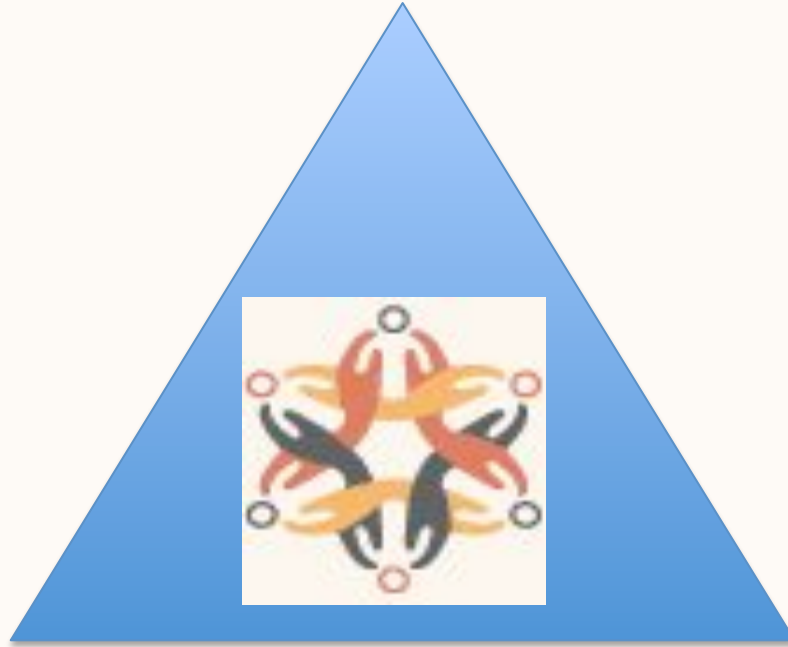
De **vragen en behoeften** die bij (ieder van) ONS als bewoners/lotgenoten leven, met een focus op **WELZIJN en ZORG**:

1. **Onderzoeken: waarvoor kunnen WE terecht bij elkaar, wat speelt er echt**
2. **En wat laten WE bij of leiden we door naar de formele zorg, maar dan net even anders....**



LEEFWERELD

Bewoner



SYSTEMWERELD

Woonsituatie

Huis, werk, fin.

Leefomgeving

Familie, vrienden, buren, buurt

LEEFWERELD <->

SYSTEMWERELD

De training: 6 DAGEN, 6 THEMA's

- Onze ROOTS (ik->wij)
- Empowerment, grenzen en wensen
- Leiderschap & Wederkerigheid
- Kwaliteit van de verbinding
- De politieke dimensies van zorg en welzijn ('het')
- De blik naar buiten (wij->ik->de ander; 'bridging')



Ik ga op reis en neem mee



Mezelf

- met mijn dromen, moeites, noden, behoeften....



Mijn 'roots'

Mijn toolbox



Onze zoektocht begon niet bij nul....



De focus is op **proces & houding**.

Van daaruit vinden we sleutels voor **'de inhoud'**,
en met de blik op **'zelforganisatie'** in 2015 en
verder....:

“Naar nieuwe verhoudingen!”



SAMEN redzaam = met PARTNERS !

- **Informele welzijn en zorg organisaties** (o.a. Stichting Samen Wonen Samen Leven, Wijkonderneming Casa Jemie Makandra)
- **Formele welzijn en zorg instellingen** (o.a. POZO-buurtambassadeurs, ZIZO, GAZO, ZOiiZO)
- Inzet van **VOUCHERS** ('jokers') door kwartiermakers i.s.m. o.a. Anand Joti, Vikaash, Stichting Pracht en Kracht

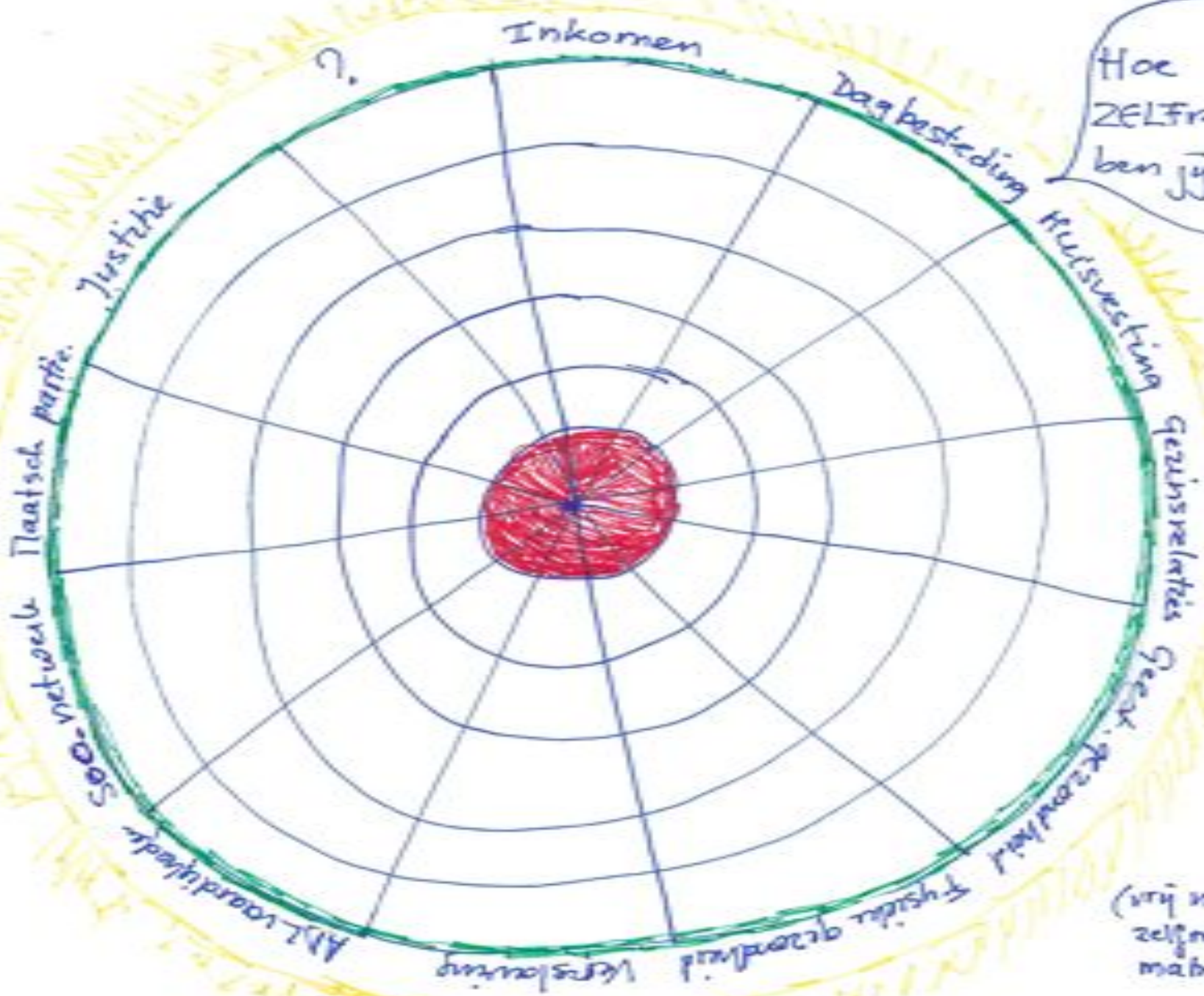




**Op zoek
Naar nieuwe balansen**

Over (samen-)leven gesproken.....: Inclusief!





Hoe ZELFredzaam ben jij?

(0102, xijam
zelfredzaamheids
matrix 2010
van hun)

Certificaat: leerling-proef

SAMENREDZAAM.NU



Wmo-Adviesraad Amsterdam *Zuidoost*

Getuigschrift

voor

.....

In het kader van de Opleiding

“Van Sleutelfiguur tot Kwartiermaker”

*Deelnemer/ster heeft met goed gevolg de **Leerling-proef** doorstaan.*

De opleiding bestaat uit inzicht in, en oefeningen met de volgende thema's:

- *Onze ROOTS (ik->wij)*
- *Empowerment, grenzen en wensen*
- *Leiderschap & Wederkerigheid*
- *Kwaliteit van de verbinding*
- *De politieke dimensies van zorg en welzijn ('het')*
- *De blik naar buiten (wij->ik->de ander)*



Amsterdam, 27 juni 2014

.....

Dr. Anne Stijkel

projectleider & trainer

.....

Annyk Haveman (B)

co-trainer en supervisor

.....

Darryl Osenga (B)

ondersteuner

SAMENredzaam: de volgende stappen

Communiceren:

“Het moet anders, wij willen anders”

- In tafeltjessessies, met burenen/lotgenoten

Realiseren (DOEN!):

“Experimenteren met ‘het kan anders’!”

- Met vouchers a 500 Euro
- Met hulp Eigen Kracht Centrale
- Met hulp PARTNERproject VU

- En dan? 2015 en verder...



Thema's tafelsessies (1)

- Jonge vluchtelingen leren naaien, knippen, tekenen
(Muriel) + voucher voor aanschaf materialen
- Huiswerkbegeleiding voor ouders en kinderen
(Muriel) + voucher voor aanschaf materialen
- SAMENredzaam Anand Joti
(Andre en Sunita) + voucher voor internet groepsruimte
- Oudere maatjes, delen van noden, behoeften en activiteiten
(Maira en Marjorie) + voucher voor activiteitenkalender

Thema's tafelsessies (2)

- Beginnende 50+vriendinnenclub, met intervisie: meekijken in elkaars leven en werk (**Marion**)
- Empowerment Hindoestaanse vrouwen; + hangmannen activeren (**Vydia**)
- Radicalisering bespreekbaar maken bij jongeren en ... waar de zorg niet komt (**Yvonne**)
- Spaanse les, voor beginnend converseren (**Genoveva**)
- Yoga+ (**Ilma**)
- Jongeren lappen samen fietsen op (**Robert-Victor**)

Thema's tafelsessies (3)

P.M.

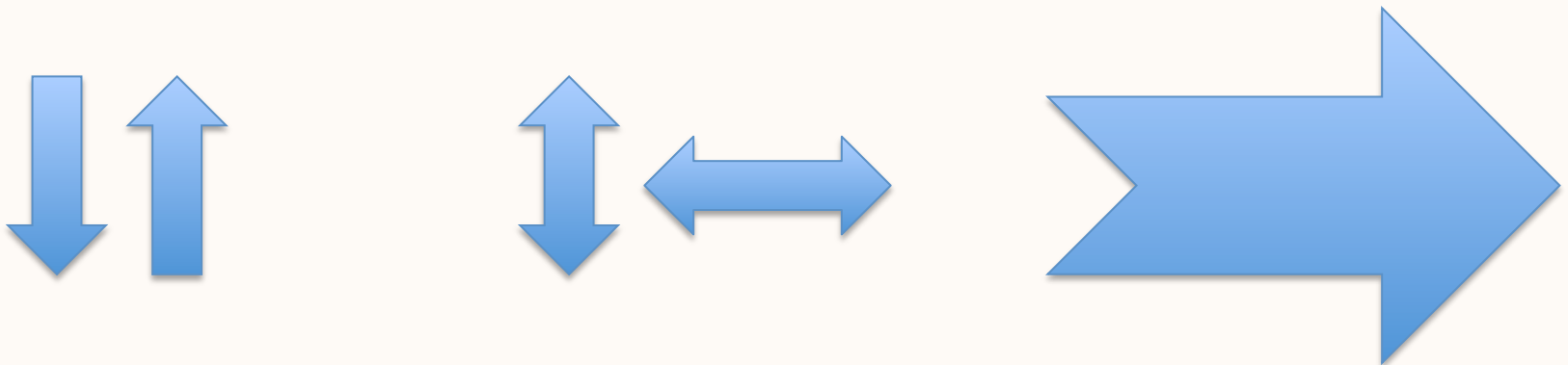
- Lotgenoten eettafel voor mensen met psychische kwetsbaarheid? **(Annyk en Darryl)**
- Samen met vrouwen leren zwemmen, tuinieren, koken, verkopen ? **(Jamila)**
- Taarten bakken voor de kleinste portemonnee (en verkopen?) ? **(Romia en dochter)**
- Vrienden klussen bij elkaar ? **(Erik)**

Toeleiding naar formele Zorg



SAMENredzaam = meer dan optelsom van projectjes...

- PROCES van kantelen:
Ontmoeten in gelijkwaardigheid en wederkerigheid
- SAMEN zoeken naar nieuwe oplossingen:
ZOOOO 2014+!



doen.... & LEREN!

- * 3x Klankbord groep met Zorgaanbieders: 4 x, 5^e gepland!
- * 3x Monitoring groep met Wmo-Adviesraad: werd 7 x....
- * 4x Bespreking met de 5 proeftuinprojecten & centrale stad; klaar!
- * 3 x Bespreking met DB-ZO Urwin Vyent & Wmo-ambtenaar ZO, Sylvia Kneefel: wat volgt? We horen het ZO!



“En wie leert van wie?”

“En wanneer zijn we tevreden?”

Wat viel MEE?

- Aantal deelnemers en diversiteit (cultuur, leeftijd, opleidingsniveau, werk of uitkering)
- De rijke uitwisseling aan ervaringen
- Diversiteit aan invullingen van de tafelsessies
- Extra kansen, zoals samenwerking met ZOiiZO en Casa Jemie en Buurtambassadeurs
- Bijvangst: project Transitie Hulp bij Huishouden
- Het buurthuis (Holendrecht) heeft functie waargemaakt als echt Huis van de BUURT
- Bruggen bouwen tussen mensen en organisaties: tussen formeel en informeel

Wat viel MOEILIK?



- Aantal aanwezigen bij de groepssessies (veel afwezig ivm mantelzorg en/of DWI verplichtingen)
- Hoe weinig je kan doen in 6 keer trainen; verdieping is belangrijk
- De tijd die nodig is om tafelsessies in te vullen en te organiseren ('van niets naar iets'); dat geldt in mindere mate voor de vouchers
- Cultuur van openheid; bij afvallers moeite met uitpraten van teleurstellingen inzake verwachtingen over project
- Cultuur van concurrentie tussen organisaties (dit i.v.m. Subsidies, elkaar iets – niet - gunnen)
- Vragen en vragen ophalen blijft lastig; wederkerigheid als begrip blijft lastig; en-en denken blijft lastig, NEE zeggen blijft lastig, en mag soms ook ECHT niet

Hoe nu verder?
SAMEN redden we het!!??

**Wensen
EN
Grenzen!**



**JA
en
NEE**

WENSEN

- 2015/16/17 Het ontwikkelen- en voortdurend afstemmen van **nieuw aanbod** op de vragen naar voren gekomen in pilotproject en businessmodel ontwikkelen mits meedinging in maatschappelijke aanbesteding voor hulp en zorg in de buurt
- 2015 Aanvullend zicht middels interviews op de **behoeften van specifieke doelgroepen**, zoals mensen met een psychische beperking en (ouders van) kinderen met autisme.
- 2015 Meedenken over en mee ontwikkelen van een **samenredzaamheidsmatrix** ter aanvulling op de zelfredzaamheidsmatrix van de GGD.
- 2015 De **'opleiding tot kwartiermakers'** **herhalen** en aanpak met tafelsessies/vouchers, zodat de 'basis' en 'pool' van deskundigheden in de buurt breder en steviger wordt. (mbv 'train de trainer')

GRENZEN

- SAMENredzaam is GEEN panacee!



- SAMENredzaam bereikt NOOIT alle kwetsbare mensen. Voor die mensen dient ALTIJD goede ZORG beschikbaar te blijven!

(o.a. Hulp bij Huishouding en begeleiding bij organisatie van leven)

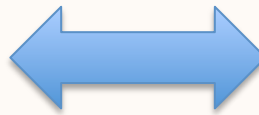
**SAMENredzaam =
“Wij zijn de dragers van elkaars
problemen EN van elkaars
oplossingen!”**



Beleid



(pot./nwe) aanbieders



(pot./nwe) gebruikers



Formeel informeel
Welzijn zorg

Lokale economie



A complex, multi-colored knot or tangled structure against a black background. The structure consists of several intertwined loops and strands in various colors including red, orange, yellow, green, cyan, blue, and purple. The strands are thick and have a slightly blurred, glowing appearance. The overall shape is irregular and resembles a highly knotted piece of string or a complex network of paths.

To be continued...

En bovenal met dank aan kwartiermakers en klankbord

En aan de centrale stad, de Wmo-Adviesraad ZO en SW-SL